

Clause contractuelle à intégrer aux conditions générales

ARTICLE 1. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de sa prestation, Imonet va être amené à traiter de données à caractère personnel de ses Clients.

1.1 Identité du responsable du traitement

Le responsable de la collecte et des données traitées est Imonet, Société par actions simplifiée, dont le siège social se situe 11 avenue Jacques Cartier, 77600 Bussy-Saint-Georges, immatriculée au RCS de Meaux sous le numéro 532290590, représentée par la personne de son Président, Monsieur Quentin Gautheret.

1.2 Identité du Délégué à la protection des données

Le Délégué à la protection des données de Imonet est le cabinet Deshoulières Avocats Associés, 121 boulevard de Sébastopol 75002 Paris, adresse mail : contact@deshoulieres-avocats.com, numéro de téléphone : 01 77 62 82 03.

1.3 Données collectées**1.3.1 Données collectées auprès des clients**

Dans le cadre de ses relations contractuelles, Imonet peut être amené à collecter et traiter des informations concernant les Clients, à savoir : les nom, prénom, coordonnées bancaires, situation familiale, copie de pièce d'identité, numéro de téléphone, adresse postale, adresse email, informations sur les membres de la famille, information fiscale, photos.

1.3.2 Finalités de la collecte de données personnelles

Les données collectées lors de la relation contractuelle font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- exécuter les engagements contractuels ;
- contacter les Clients ;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les conditions générales ;
- engager des procédures judiciaires ;
- vérifier l'identité des Clients.

1.3.3 Bases juridiques du traitement

Les données collectées ont pour base juridique une relation contractuelle.

1.3.4 Destinataires des données

Les données collectées sont consultables par le personnel compétent au sein de Imonet dans les limites strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

Les données collectées sont également consultables de manière restreinte et limitée à leurs strictes missions par les partenaires suivants :

- Personnes en charge du développement du site internet www.imonet.fr et du logiciel CRM mis à disposition par la-boite-immo ;

- Prestataire informatique en charge de l'installation et la maintenance de l'équipement informatique de Imonet.

Enfin, sous réserve de l'acceptation expresse des Clients, leurs coordonnées seront communiquées au Courtier **MT COURTAGÉ** afin d'être contactés pour obtenir des offres de prêts immobiliers.

Ces données, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais rendues librement visualisables par une personne physique autres que celles énoncées ci avant.

1.3.5 Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant le temps de la relation contractuelle, et pendant le temps durant lequel la responsabilité de Imonet peut être engagée. Passé le délai de conservation, Imonet s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées sans en conserver une copie.

1.3.6 Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général sur la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

L'accès aux locaux de Imonet est également sécurisé.

1.3.7 Minimisation des données

Imonet peut également collecter et traiter toute donnée transmise volontairement par les le Client.

Imonet oriente les Clients afin qu'ils fournissent des données à caractère personnel strictement nécessaires à la gestion des Clients.

Imonet s'engage à ne conserver et traiter que les données strictement nécessaires à la gestion des Clients, et supprimera toute donnée reçue non utile à ses activités dans les plus brefs délais.

1.4 Respect des droits

Les Clients disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles, qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse postale de Imonet ou en adressant un email à Imonet.

1.4.1 Droit d'information, d'accès et de communication des données

Les Clients ont la possibilité d'accéder aux données personnelles qui les concernent.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Imonet, les demandes seront uniquement traitées si les Clients rapportent la preuve de leur identité, notamment par la production d'un scan de leur titre d'identité valide (en cas de demande par voie électronique) ou d'une photocopie signée de leur titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ... », suivie de leur signature.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront ici un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

1.4.2 Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Les Clients ont la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, la désactivation ou encore l'effacement de leurs données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Les Clients peuvent également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après leur décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront ici un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

1.4.3 Droit d'opposition au traitement de données

Les Clients ont la possibilité de s'opposer à un traitement de leurs données personnelles.

Pour les aider dans leur démarche, les Clients trouveront ici un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

1.4.4 Droit à la portabilité des données

Les Clients ont le droit de recevoir les données personnelles qu'ils ont fournies à Imonet dans un format transférable, ouvert et lisible.

1.4.5 Droit à la limitation du traitement

Les Clients ont le droit de demander que le traitement de leurs données personnelles par Imonet soit limité. Ainsi, leurs données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées par Imonet.

1.4.6 Délais de réponse

Imonet s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de la demande.

1.4.7 Plainte auprès de l'autorité compétente

Si le Client considère que Imonet ne respecte pas ses obligations au regard de leurs données à caractère personnel, ils peuvent adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle ils peuvent adresser une demande ici.

1.5 **Transfert des données collectées**

1.5.1 Transfert à des partenaires

Imonet a recours à des prestataires habilités pour faciliter le traitement des données dans le cadre de la réalisation de sa prestation. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union européenne.

Imonet s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données, par exemple via le Privacy Shield états-unien.

Pour la gestion des données personnelles du Client en tant que responsable de traitement, Imonet fait appel aux sous-traitants suivants :

Répertoire des sous-traitants			
Partenaire	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties

OVH	France	Hébergement des données du logiciel CRM.	https://ovhcloud.com/legal/privacy-policy
Groupe la Poste	France	Gestion du site web www.imonetlaboutique.fr	https://boxecommerce.com/politique-de-protection-des-donnees/
La-Boite-Immo	France	Gestion du site web www.imonet.fr et mise à disposition du logiciel CRM	Voir conditions générales.
Prestataire informatique	France	Maintenance informatique.	Voir clause contractuelle.
Synology	France	Hébergement de données.	https://www.synology.com/fr-fr/privacy
Pigimmo	France	Référencement et transmission d'annonces immobilières.	http://www.pigimmo.com/charte-pigimmo.html
E.I.C.G.	France	Gestion immobilière.	Voir conditions générales.
AMEPI	France	Regroupement d'agences permettant le partage exclusif d'annonces immobilières.	https://www.fichieramepi.fr/mentions-legales
Fnaim	France	Assistance à la rédaction contractuelle.	https://www.fnaim.fr/4-mentions-legales.htm

1.5.2 Transfert sur réquisition ou décision judiciaire

Le Client consent également à ce que Imonet communique les données collectées à toute personne, sur réquisition d'une autorité étatique ou sur décision judiciaire.

1.5.3 Transfert dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Si Imonet est impliqué dans une fusion, une vente d'actifs, une opération de financement, une liquidation ou banqueroute ou dans une acquisition de tout ou partie de son activité par une autre société, le Client consent à ce que les données collectées soient transmises par Imonet à cette société et que cette société opère les traitements de données personnelles visés dans les présentes Conditions générales de service au lieu et place de Imonet.